

PROTOCOL / Huisregels

Veilig verblijven in ons hotel met maatregelen COVID-19

Conform de noodverordening van de Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord is het hotels toegestaan eten en drinken te verstrekken aan uitsluitend hotelgasten. Dit biedt de mogelijkheid om open te zijn en met aanpassingen op een veilige manier gasten te ontvangen.

Zoals overal zijn ook bij ons de richtlijnen van het RIVM van kracht.

Dit leidt tot de volgende maatregelen en huisregels voor in en om het hotel:

Algemeen:

- Er worden alleen gasten binnengelaten met reservering.
- Houd altijd 1,5 meter afstand tot de medewerkers en andere gasten. Ook buiten het hotel.
- Wanneer uw gezelschap bestaat uit meer dan 3 personen, neem de 1,5 meter ook in acht.
- De receptie is aangepast met een scherm, zodat in- en uitchecken veilig kan plaatsvinden.
- Betalingen ter plaatse gaan alleen via betaalautomaat. Geen contant geld.
- Wanneer u zich niet fit voelt, adviseren wij u naar huis te gaan (of thuis te blijven).

Hygiëne:

- De algemene toiletten zijn voor gasten gesloten en worden uitsluitend door medewerkers betreden. Gebruik alleen uw eigen sanitaire voorzieningen op uw hotelkamer.
- Wij verzoeken u de gebruikte handdoeken die u vernieuwd wilt hebben in de waszak op de gang te doen en het gewenste aantal schone handdoeken aan de receptie door te geven.
- Om contact tussen gasten en medewerkers te vermijden worden kamers beperkt schoongemaakt. Contact met gebruikt beddengoed en handdoeken worden gemeden.
- De contactoppervlakken zoals deurkrukken en trapleuningen worden meerdere keren per dag schoongemaakt en gedesinfecteerd.
- De medewerkers van de huishouding dragen handschoentjes en werken met professionele schoonmaakproducten en procedures.
- Wij verzoeken u uw kamer te ventileren door een raam open te zetten. (Mits het weer dat toelaat).

Eten en drinken in het hotel:

- Het restaurant is aangepast zodat er voldoende afstand tussen de tafels is gegarandeerd.
- Gaat u alleen ergens zitten op aanwijzing van gastheer of gastvrouw. Dit geldt voor restaurant, lounge en terras.
- U heeft gedurende uw verblijf een vaste tafel in het restaurant.
- Als uw gezelschap niet tot een samenwonend gezin behoort, kunt u niet bij elkaar aan tafel.
- Alleen kamergenoten zijn tafelgenoten.
- Voor de maaltijden wordt er een tijd met u afgesproken om opstoppingen te voorkomen.
- Ontbijt, diner & lunch worden aan tafel geserveerd vanaf een serveerwagen. Drinkjes op een dienblad. Dit is om voldoende afstand te houden. Gasten nemen zelf de dranken/gerechten van de serveerwagen of dienblad.
- Het is mogelijk om een lunchpakket voor onderweg te bestellen. Dit is handig omdat er geen restaurants en strandpaviljoens open zijn.
- **Het is niet toegestaan afhaal- of bezorgmaaltijden te gebruiken op uw kamer of elders in het hotel, anders dan door ons verstrekt.**

Medewerkers van het hotel:

- Zijn doordrongen van het protocol en de maatregelen.
- Wassen en desinfecteren voortdurend handen achter de schermen.
- Hebben geen fysiek contact met de gast of eigendommen van de gast.
- De 1,5 meter is leidend. We vragen medewerkers elkaar en onze gasten aan te spreken mocht dit een keer vergeten worden. "Denkt u aan de afstand"?
- Ook achter de schermen wordt de 1,5 meter afstand in acht genomen.

Wij houden een oogje in het zeil, maar wij zijn geen politie-agent.

Wij vertrouwen erop dat u zich houdt aan de voorschriften in dit protocol en de richtlijnen van het RIVM.

U bent voordat uw verblijf is begonnen tenminste 1 keer met deze huisregels in aanraking gekomen.

Houdt u er rekening mee dat op het eiland veel gesloten is en er op veel plaatsen beperkingen gelden.

Vermijd drukke punten en probeer groepsvorming te voorkomen.

Vergeet vooral niet te genieten van uw verblijf op Texel en in ons hotel.

Wij openen onze deuren weer vanaf 8 mei 2020.

Vanaf 8 mei zijn deze huisregels van toepassing. Wanneer de RIVM richtlijnen en de voorschriften vanuit de Veiligheidsregio veranderen, zullen deze huisregels worden herzien en aangepast.

Laatste aanpassing: 01-05-2020